

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Belleier.com

## I.- RELACIÓN CONTRACTUAL.

Los presentes Términos y Condiciones de uso (“Términos y Condiciones”) regulan el acceso o uso que cualquier persona o entidad (en adelante el “Usuario”), realice en la aplicación o en el sitio de internet <http://belleier.com> (sucesivamente la “Aplicación”) o de las marcas, productos o servicios (en adelante los “Servicios”) puestos a disposición por belleier,

Para la interpretación de los presentes Términos y Condiciones se entenderán las siguientes denominaciones:

1. “Producto o Productos”. Cualquier objeto publicitado en la aplicación para su venta al público en general.
2. “Usuario Vendedor o Vendedor”. La persona que publica o anuncia los productos en la aplicación con el objeto de venderlos. Es la persona encargada de la venta final de los Productos.
3. “Usuario Comprador o Comprador”. La persona que adquiere o pretende adquirir el Producto anunciado en la aplicación por el Usuario Vendedor.
4. “Cuenta o Cuentas”. Es la sesión creada por los Usuarios para poder ofrecer o adquirir Productos
5. “Oferta”. La propuesta de compra por parte del Usuario Comprador al Usuario Vendedor.
6. “Comisión”. Es el precio que Belleier.com cobra al Usuario Vendedor por utilizar los Servicios de la Aplicación.
7. “Pedido”. Es la compra ya pagada por el Usuario Comprador.
8. “Términos y Condiciones Especiales” son los lineamientos o políticas a seguir de una promoción o descuento de carácter temporal, que serán publicadas en la Aplicación.

9. “Monedero Virtual” Es la cuenta donde se deposita el monto de la venta

10.

**ANTES DE ACCEDER AL SERVICIO ES NECESARIO LEER Y ACEPTAR LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Mediante el acceso a la Aplicación y/o Página Web y el uso de los Servicios, el Usuario se obliga a vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre el Usuario y Belleier. En caso de que el Usuario no acepte los presentes Términos y Condiciones, no tendrá acceso al uso de los Servicios que Belleier presta en su Aplicación. Es decir, podrá navegar para ver las prendas, pero no podrá realizar las compras y ventas, hasta no aceptar los términos y condiciones y registre sus datos. Así bien, los Términos y Condiciones y/o los Servicios, podrán ser modificados o dejados sin efectos de manera total o parcial cuando lo considere oportuno Belleier, mediante notificación por correo electrónico y/o aviso o advertencia en la pantalla principal de la Aplicación.

Posteriormente a la realización y ejecución de las modificaciones, Belleier procederá a publicarlas en la Aplicación. Para poder continuar accediendo a la Aplicación, así como seguir utilizando los Servicios, el Usuario deberá aceptar las modificaciones realizadas a los nuevos Términos y Condiciones. En el caso de que el Usuario decida no aceptar las modificaciones a Belleier suspenderá los servicios en la cuenta del Usuario, si el Usuario quisiera reactivar su cuenta, deberá solicitarlo y aceptar los nuevos Términos y Condiciones. Belleier se obliga a reactivar la cuenta del Usuario previa aceptación de las modificaciones a los Términos y Condiciones. Transcurrido un plazo de 10 días sin que el Usuario se hubiere manifestado al respecto, Belleier podrá proceder dar de baja definitivamente la multicitada cuenta.

La recopilación y el uso que hacemos de la información personal en relación con los Servicios, se encuentra relacionada directamente a lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Belleier, disponible en [www.belleier.com/avisodeprivacidad](http://www.belleier.com/avisodeprivacidad), cumpliendo con la normatividad establecida en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **II.- DE LOS SERVICIOS**

Los Servicios de Belleier consisten en una plataforma de tecnología que ofrece a los Usuarios el acceso a una Aplicación, Belleier o a la página web para contar con un espacio virtual que les permita establecer y mantener una comunicación abierta mediante internet para vender o comprar de forma segura Productos de segunda mano en la República Mexicana. Los Servicios se ponen a su disposición para su uso personal y comercial.

Belleier únicamente ejerce la función de intermediadora entre el vendedor y el comprador de los productos anunciados, publicitados y promovidos en la Aplicación y/o Página Web Por lo que las condiciones de venta del mismo son pactadas libremente por las partes.

### **a) Capacidad legal para el uso de los Servicios.**

Los Servicios que Belleier ofrece sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratarse. Si usted es una persona moral, el representante legal será quien se registre con su nombre para poder disfrutar de los Servicios. Belleier y su Aplicación no está diseñada para ser utilizada por menores de edad, en todo caso, podrán utilizar los servicios los menores únicamente bajo la supervisión de sus progenitores o tutores en todo momento y siendo ellos quienes deben de asegurarse que se cumplan con los presentes Términos y

Condiciones, en el entendido de que ellos son los responsables de todas las actuaciones realizadas en la cuenta. En caso contrario, Belleier se reserva el derecho a negarse a prestar el servicio, cerrar cuentas, eliminar o editar contenido a su entera discreción.

## **b) Licencia de uso de los Servicios**

Una vez sujeto al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, Belleier le otorga al Usuario una licencia limitada con la finalidad de permitirle usar, acceder y disfrutar de forma personal los beneficios de los Servicios que Belleier le brinda.

Esta licencia no incluye cualquier reventa o uso comercial de este sitio web o de su contenido; tampoco algún uso derivado de este sitio web o su contenido; o cualquier uso de la búsqueda de datos, robots o métodos similares de recolección o extracción de datos. Este sitio web o cualquier parte de este sitio web no podrá ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o de otra manera explotado, para cualquier otro fin comercial sin el consentimiento expreso por escrito de Belleier. Usted no podrá enmarcar o utilizar técnicas de enmarcado (framing) para adjuntar cualquier marca comercial, logotipo u otra información propietaria (incluyendo imágenes, textos, diseños de página o forma) de Belleier o de sus filiales, sin el consentimiento expreso y por escrito de Belleier. Usted no podrá utilizar ninguna etiqueta o cualquier otro "texto oculto" que utilice el nombre o marcas comerciales de Belleier, sin consentimiento expreso y por escrito. Cualquier uso no autorizado da por terminado el permiso o la licencia concedida por Belleier. Se le concede un derecho limitado, revocable y no exclusivo para crear un hipervínculo a la página de inicio de Belleier, siempre y cuando el vínculo no presente a Belleier o sus productos de forma falsa, engañosa, despectiva o de otra manera ofensiva. Usted no podrá utilizar ningún logotipo u otro gráfico propietario o marca comercial de

Belleier, como parte del vínculo, sin el permiso expreso por escrito.

### **c) Uso de los Servicios.**

1.- El registro: Usted podrá hacer uso de los Servicios que ofrece Belleier, siempre y cuando se encuentre registrado en la aplicación. El registro es gratuito, usted deberá registrarse creando una cuenta al proporcionar la siguiente información: a) Nombre(s), b) Apellido Paterno, c) Apellido Materno, d) Nombre de Usuario, e) Dirección de correo electrónico y f) Contraseña. El sistema le enviará un correo electrónico con un enlace para validar la información proporcionada y activar la cuenta. Para comprar o vender un Producto, se solicita a los Usuarios proporcionar su dirección, clave interbancaria y teléfono. La información personal debe de ser proporcionada de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante, los "Datos Personales"), y Usted asume el compromiso de actualizar y/o rectificar los Datos Personales conforme resulte necesario. Usted autoriza a Belleier a que utilice diversos medios para identificar sus datos personales, como la utilización de un servicio de un tercero (p.ej. Facebook Connect). Belleier no se responsabiliza por la certeza y veracidad de los Datos Personales de sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, del defecto en cuanto a la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

Belleier se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente, a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

2.- El uso: Posterior al registro, el Usuario accede a su cuenta personal mediante el ingreso de su Nombre de Usuario o Seudónimo junto a la clave o contraseña de seguridad personal elegida. El menú general de funciones del sitio se encuentra listado, en un menú desplegable, debajo del avatar. A continuación se describe el proceso de compra-venta y los Servicios asociados:

1. El Usuario Vendedor registra su Producto en la Aplicación. El registro consiste en cumplir con todos los aspectos del cuestionario, incluyendo la categoría de registro y cualquier fotografía del Producto. La descripción y términos del cuestionario de registro del Producto, constituyen los términos para su venta.
2. Al enviar el cuestionario de registro del Producto, este se considerará parte del “Catálogo” de la Aplicación de Belleier. Los términos de venta de los Productos del Catálogo, sólo podrán ser modificados antes de que el sistema registre una Oferta por el Producto. Un Producto solo puede ser eliminado del Catálogo si no se ha procesado en el sistema alguna Oferta por el mismo.
3. El Usuario Vendedor recibe una notificación (por medio del teléfono celular, correo electrónico o en el centro de notificaciones de su cuenta en Belleier) avisando que un Usuario Comprador está interesado en su Producto. El Usuario Comprador contactará al Usuario Vendedor y comenzará la interacción directa (sin intervención de Belleier) del comprador y el vendedor en donde se pacta el precio y demás condiciones de la venta (precio, antigüedad, estado de la prenda, talla, descripción del producto y en general todos los datos concernientes sobre la prenda, el importe, pago y la operación). El Usuario Comprador puede solicitar información adicional al producto publicado sólo a través del sitio Belleier.

4. Fruto de las interacciones directas entre el Usuario Comprador y el Usuario Vendedor se pacta el precio, las condiciones de venta y el envío del Producto. El Usuario Comprador queda obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del Producto, siempre que no infrinjan las leyes vigentes o los Términos y Condiciones. La Oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que el vendedor cambie sustancialmente la descripción del Producto después de realizada alguna Oferta, que exista un claro error tipográfico, o que no se pueda verificar la identidad del vendedor. Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Belleier.
5. El Usuario Comprador realiza el pago a través de los servicios de cobro seguro del sitio (Ver numeral III).
6. El Usuario Vendedor tiene hasta 5 días naturales a partir del procesamiento del pago para enviar el Producto por la paquetería designada por Belleier. Para ello, Belleier hará llegar al Usuario Vendedor en la bandeja de notificaciones del Sitio la Guía correspondiente para enviar su Producto, el Usuario Vendedor deberá descargar, imprimir y pegar dicha Guía al paquete para ser enviado. En caso de que el Usuario Vendedor en dicho plazo no envíe el producto, se le realiza la devolución del dinero al Usuario Comprador sin perjuicio de cobrarle al Usuario Vendedor la Comisión causada por los servicios de Belleier.
7. El importe de la venta de un Producto estará disponible en el Monedero Virtual 48 horas después que el Usuario Comprador reciba el producto. Pasado el plazo, si no existe una controversia sobre el Producto, el importe del pago se cargará al Monedero Virtual del Usuario Vendedor. Para transferir el saldo del Monedero Virtual a una cuenta bancaria es necesario que el Usuario Vendedor registre sus

datos bancarios y envíe la instrucción de transferencia a través de la Aplicación Belleier

8. El Usuario Comprador a manera de garantía de compra, tiene 48 horas posteriores a la recepción el producto para manifestar cualquier inconformidad con el Producto y solicitar la devolución del su dinero. En caso de que proceda la queja del producto se reembolsará el dinero, sin perjuicio que Belleier pueda cobrar la Comisión por sus servicios al Usuario Vendedor (numeral VII). Si existe causa de devolución justificada, el usuario vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del Producto vendido, haciéndose cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueran necesarios y concediendo a Belleier disponer estos costos y su Comisión correspondiente de su monedero virtual en caso necesario.

#### **d) Obligaciones y responsabilidad en relación con los servicios**

El Usuario acepta ser el único responsable por el mal uso de la Aplicación y de los productos y servicios proveídos por Belleier. En caso que un mal uso genere daños o perjuicios para Belleier, el Usuario será responsable del pago hasta por el monto total al que asciendan los daños ocasionados y será susceptible del pago de una indemnización equiparable a los daños y perjuicios como pena convencional, dejando a salvo los derechos correspondientes y acción legal que a Belleier le pudiese corresponder.

#### **e) Restricciones del Usuario.**

El Usuario no podrá otorgarle permiso a un tercero de utilizar su cuenta, especialmente en los casos que se trate de personas menores de edad legal. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo



Usuario se inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Belleier detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar dichas Cuentas. El Usuario es responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario, tratando esta información como confidencial y de su uso exclusivo. El Usuario se compromete a notificar a Belleier de forma inmediata y por medio del correo electrónico [contacto@belleier.com](mailto:contacto@belleier.com), cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y opiniones) bajo ningún título.

Belleier se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento. En algunos casos, se le podrá requerir que facilite un documento de identidad u otro elemento que permita verificar su identidad para el acceso o uso de los Servicios, y usted acepta que se le podrá impedir el acceso o uso de los Servicios si se niega a facilitar el documento de identidad o el elemento de verificación de identidad.

#### **f) Desactivación de la Cuenta.**

Usted puede desactivar su cuenta y borrar sus datos personales a pedido del Usuario mediante el botón borrar datos personales, en el menú de personalización.

Belleier se reserva el derecho de desactivar la cuenta de los Usuarios en caso de conductas deshonestas, o fraudulentas que

infrinjan los presentes Términos y Condiciones, en dicho caso Belleier hará llegar al Usuario un Correo Electrónico notificando acerca de la desactivación de su cuenta.

#### **g) Promociones.**

Belleier podrá crear códigos de promociones, mismos que podrán ser canjeados en su siguiente Pedido, dependiendo las condiciones del cupón se harán rebajas al costo del envío, al precio de la prenda o a las condiciones de pago. Dichos códigos promocionales no podrán ser duplicados, vendidos o transferidos al público en general y podrán ser invalidados por Belleier en cualquier momento sin responsabilidad alguna para la Aplicación o sus administradores. Todas las promociones y cupones tendrán una fecha de vigencia predeterminada, por lo que podrán caducar antes que el Usuario los quiera utilizar. Belleier se reserva el derecho de retener o deducir el crédito o beneficio obtenido por los códigos promocionales utilizados de modo erróneo, fraudulento, ilegal o infringiendo las condiciones establecidas en el código promocional.

Periódicamente Belleier publicara promociones, concursos, juegos o sorteos de premios en la Aplicación con Términos y Condiciones Especiales de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, si existiera cualquier conflicto entre los presentes Términos y Condiciones y los Términos y Condiciones Especiales, prevalecerán los Términos y Condiciones Especiales.

#### **h) Sistema de puntos**

Belleier maneja un sistema de puntos, equivalentes al 10 % de sus compras y pueden ser empleados para su siguiente Pedido. El valor de cada punto es una décima parte de un peso. Los puntos son intransferibles al público en general y podrán ser invalidados por Belleier al detectar su uso de forma fraudulenta o ilegal sin responsabilidad alguna para la Aplicación o sus

administradores. Los puntos tendrán una vigencia hasta el 31 de Diciembre del año que esté en curso, por lo que podrán caducar antes de que el Usuario los quiera utilizar.

#### **i) Contraseñas.**

Al registrarse como Usuario de Belleier se le dará la libertad de crear una contraseña que proteja su cuenta conformada por una código alfanumérico de mínimo ocho dígitos, misma contraseña que deberá ser personal y no podrá ser compartida con terceros, Belleier se compromete a mantenerla en estricta confidencialidad. En caso que el Usuario olvide su contraseña, éste podrá recuperarla mediante la Aplicación, seleccionando el apartado de “Recuperar Contraseña”, el sistema le enviará un correo electrónico con una URL donde el Usuario podrá crear una contraseña nueva. Una vez realizado lo anterior, deberá ingresar con la nueva contraseña.

### **III.- DEL CONTENIDO**

#### **a) Políticas de las publicaciones.**

Los Usuarios son los únicos responsables del contenido publicado en su Cuenta, entendiéndose por contenido cualquier fotografía, video, texto, comentarios, calificaciones o mensajes de cualquier tipo, ya sea de forma privada o pública dejando a salvo a Belleier por cualquier incumplimiento. Esto significa que los Usuarios son responsables de cualquier pérdida o daño, moral o material, que derive de la publicación de información. Belleier no tendrá responsabilidad ante terceros por causa del contenido o la exactitud del contenido publicado por los Usuarios.

En caso que los Usuarios publiquen información, ya sea mediante imágenes o textos en la Aplicación de Belleier

-salvo que Belleier indique lo contrario-, los Usuarios otorgan a Belleier una licencia no exclusiva, libre de regalías, perpetua, irrevocable y totalmente sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear trabajos derivados de, distribuir y exhibir dicho contenido por cualquier medio. Los Usuarios conceden a Belleier y sublicenciatarios el derecho a utilizar el nombre de los Usuarios en cualquier publicación o publicidad concerniente a Belleier.

Para realizar cualquier publicación los Usuarios deberán de asegurarse de cumplir con las siguientes reglas:

1. El Usuario Vendedor deberá ofrecer a la venta los bienes en las categorías y subcategorías apropiadas.
2. El Usuario Vendedor comprende que mediante la inclusión del bien en la Aplicación de Belleier, acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o que está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su entrega inmediata.
3. El Usuario Vendedor reconoce, declara y garantiza que es propietario de, o de otra forma controla, todos los derechos sobre el contenido de la información que presente.
4. El Usuario Vendedor debe incluir fotografías y/o videos del Producto ofrecido. Queda prohibido exhibir una foto de un Producto y entregar uno distinto al exhibido en la Aplicación. El Producto entregado debe ser el mismo exhibido en la Aplicación, no uno similar o parecido.

5. El Usuario Vendedor debe de garantizar que la descripción del Producto exhibido es exacta y fidedigna en cuanto a sus condiciones y características.
6. En caso de que el Producto exhibido por el Usuario Vendedor cuente con algún desperfecto, arruga, mancha, rasgadura o cualquier otro defecto que dañe la calidad del mismo, el Usuario Vendedor debe exhibir tal desperfecto en las fotografías del Producto y describirlo a detalle en los comentarios para evitar futuros malos entendidos entre los Usuarios.
7. El precio de los Productos publicados deberán ser expresados con IVA y en Moneda Nacional de curso legal. Belleier podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malentendidos en cuanto al precio final del Producto.
8. Los Usuarios no podrán utilizar palabras altisonantes, peyorativas, vulgares o discriminatorias tanto en las descripciones de los Productos como en los comentarios.
9. Las imágenes y/o videos publicados en la Aplicación por los Usuarios Vendedores deberán contar con la calidad adecuada para poder distinguir las características y las condiciones del Producto.
10. Cualquier controversia suscitada entre los Usuarios deberá resolverse entre los mismos y en caso de no llegar a un acuerdo deberán enviar un correo a [contacto@belleier.com](mailto:contacto@belleier.com). Bajo ninguna circunstancia se aceptan comentarios que atenten contra la dignidad de un Usuario, alienten la violencia o ponga en entredicho la reputación de un Usuario.

11. Los Usuarios no deberán publicar en la Aplicación los conflictos o malos entendidos suscitados con Belleier, absteniéndose de publicar comentarios que atenten en contra de la reputación de Belleier en tanto se resuelve el malentendido.
12. Queda totalmente prohibido la publicación de fotografías y/o videos inapropiados que contengan imágenes sexuales o violentas o que intervengan menores de edad sin consentimiento expreso y escrito por sus tutores.
13. Queda prohibido publicar Productos nocivos para la salud, o cualquier otro producto que según las Leyes Mexicanas no sean susceptibles para actos de comercio o sean ilícitos, o se necesite un permiso especial para usarlos como por ejemplo: drogas, alcohol, enervantes, químicos, animales, productos comestibles, armas, etc.
14. Se deja expresamente establecido que ninguna publicación podrá contener datos personales o de contacto, tales como, y sin limitarse a números telefónicos, dirección de e-mail, dirección postal, direcciones de páginas de internet que contengan datos como los mencionados anteriormente.
15. No se podrá sugerir o insinuar a los compradores que no utilicen el servicio de cobro proporcionado por Belleier o alterar las condiciones de compra.

En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en este inciso, Belleier podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción. Belleier se reserva el derecho de cancelar la Cuenta del Usuario que repetidas

veces incurra en tales infracciones. Belleier no se hace responsable ni asume ninguna responsabilidad por cualquier contenido presentado por el Usuario o cualquier tercero, siendo el Usuario quien indemnizará a Belleier por todas las reclamaciones derivadas por la inexactitud o falsedades que surjan del contenido que él proporcione en la Aplicación.

Los Usuarios comprenden y aceptan que Belleier tiene la obligación de reportar y poner a disposición de las autoridades correspondientes las Cuentas de los Usuarios que mediante sus publicaciones cometan o donde se presuma la comisión de un delito, para que se realicen las indagaciones pertinentes, dejando a salvo los derechos correspondientes y la acción legal que a Belleier le pudiese corresponder.

### **III.- DEL PAGO.**

Al publicar un anuncio en el Belleier el Usuario Comprador está de acuerdo en la utilización de los sistemas de cobro proporcionados por Belleier como la única forma disponible para el pago del bien ofrecido. Si el comprador decidiera utilizar los pagos referenciados disponibles en el Sitio (realizar pagos en tiendas, farmacias o supermercados. Para ello se genera un código referenciado y el comprador tiene hasta 36 horas para hacer el pago) la aplicación congelará la publicación inhabilitando la función de “Editar la publicación” impidiendo que Usuario Vendedor modifique el precio y la descripción del Producto una vez acordada la venta

El precio publicado en la Aplicación se expone con IVA y en Moneda Nacional y se incluye una parte proporcional de los gastos de envío conforme a las Tarifas de Cargos vigentes por el servicio de paquetería contratado. Esto quiere decir, que el pago de la Guía se dividirá entre el comprador y Belleier para minimizar el impacto económico en los Usuarios.

Una vez seleccionado el o los Productos de su interés, el Usuario Comprador procederá al pago eligiendo el método de pago que le convenga, la Aplicación cuenta con servicio de cobro con Tarjetas de Débito o Crédito, Pago Referenciado en Tiendas y Autoservicios y/o pago en el Monedero Virtual. Adicionalmente, se podrá hacer uso de las promociones y los puntos acumulados. El importe de la venta estará disponible 48 horas después que el Usuario Comprador reciba el producto. En dicho plazo el Usuario Comprador podrá manifestar a Belleier sobre alguna inconsistencia, error o defecto del Producto. Pasado el plazo, si no existe una controversia sobre el Producto, el importe del pago se abonará al Monedero Virtual del Usuario Vendedor. Para transferir el saldo del Monedero Virtual a una cuenta bancaria es necesario que el Usuario Vendedor registre sus datos bancarios y envíe la instrucción de transferencia a través de la Aplicación. Inmediatamente de haber realizado el pago, Belleier le hará llegar al Usuario Comprador una notificación por correo electrónico con el número de confirmación de su pago.

El servicio de cobro es gestionado por un proveedor de servicios externo, mismo que almacena la información de las tarjetas de crédito o de débito de los Usuarios



Compradores. Al hacer uso de la Aplicación, el Usuario Comprador acepta los Términos y Condiciones de dicho proveedor. Belleier no es responsable de los actos u omisiones de dicho proveedor, por lo que el Usuario Comprador reconoce que los cargos por envío del Producto y el procesamiento electrónico del pago no dependen ni son responsabilidad de Belleier y cualquier reclamo o información deberá ser dirigida directamente con tales proveedores del servicio. Los Usuarios Compradores acceden a que se realicen cargos a su tarjeta de crédito o de débito al utilizar los servicios de pago de la Aplicación.

Los Usuarios otorgan a Belleier la facultad de suspender alguna transacción si considera que en el proceso se intenta tergiversar de forma fraudulenta el precio acordado del Producto y otorgan a Belleier el derecho a calcular la Comisión aplicable.

En caso de que no se perfeccione el pago del Usuario Comprador a Belleier, se le solicitará otro método de pago. Por otro lado, una vez realizado el pago a favor de Belleier sólo habrá reembolsos en los siguientes casos:

- 1.- Por diferencia entre la talla publicada y la talla enviada.
- 2.- Por algún defecto que no haya sido mencionado en la publicación.
- 3.- Por no recibir el Producto.

#### **IV.- DE LA COMISIÓN POR LOS SERVICIOS.**

El uso y el registro de la Aplicación de Belleier son totalmente gratuitos. El Usuario Vendedor únicamente deberá pagar a

Belleier una Comisión cuando se concrete la venta de su Producto. La comisión se establecerá de acuerdo al 20% del valor publicado más 10 pesos la cual se reflejara en la URL de Tarifas Vigentes. Belleier. se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios mediante notificaciones en la Aplicación. Sin embargo, Belleier podrá modificar temporalmente las tarifas por sus servicios en razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

La Comisión no incluye los cargos por envío del Producto y el procesamiento electrónico del pago, cotizados esto de forma separada a dicha Comisión.

Belleier se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago de la comisión adeudada.

## **V.-DE LA FACTURACIÓN E IMPUESTOS.**

Belleier tiene la función de intermediadora entre los Usuarios y únicamente pone a disposición de ellos un espacio virtual que les permite comunicarse para encontrar una forma de vender o comprar los Productos. En este sentido, Belleier no tiene participación en el proceso de negociación y perfeccionamiento de la transacción comercial. Por eso, Belleier no se hace responsable por la facturación y el cumplimiento de las obligaciones fiscales establecidas por la normatividad fiscal vigente. El Usuario Vendedor es el único responsable de la emisión de la factura correspondiente por el costo de lo vendido, sin embargo el vendedor no está obligado a emitir factura o ticket salvo en el caso de tratarse de una persona física que no efectúa ventas ocasionalmente.

Tanto la facturación del servicio de mensajería como la facturación por las comisiones bancarias se pueden solicitar directamente con el proveedor de estos servicios.

Belleier únicamente es responsable de emitir la factura correspondiente al Usuario Vendedor por la Comisión cobrada al momento de concretar la venta del Producto anunciado en la Aplicación, dicha factura se puede solicitar al correo electrónico [contacto@belleier.com](mailto:contacto@belleier.com)

## **VI.- DEL SERVICIO DE ENVÍO.**

Belleier emplea el servicio de envío de Estafeta. El costo del servicio de envío está disponible en la “Tarifas Vigentes” publicada en la Aplicación y será el Usuario Comprador quien cubra los gastos de envío, a excepción que exista alguna promoción vigente. Una vez contratado y cobrado el servicio de envío de estafeta Belleier le enviará mediante una URL la imagen de una Guía prepagada al Usuario Vendedor, quien debe imprimirla a adherirla al paquete que contiene el Producto. El Usuario Vendedor deberá enviarle al Usuario Comprador el Producto en un término de 7 días naturales, el número de Guía estará disponible para su rastreo en la página web de estafeta y en la Aplicación.

Belleier no se hace responsable por el envío de paquetes, cajas y Productos que se extravíen, se retrasen o sean destruidos por parte del servicio de mensajería. Tanto el Usuario Vendedor como estafeta son los únicos responsables de que el Producto llegue a tiempo y en buenas condiciones al Usuario Comprador, por lo que el

Usuario Vendedor asume la responsabilidad de cumplir con los tiempos, lineamientos, políticas y normas establecidas por el servicio de paquetería estafeta para que el Producto llegue en buenas condiciones y a tiempo.

## **VII.- POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO.**

Los Usuarios Compradores tienen un plazo de 48 horas a partir del momento de recepción para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios Vendedores. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de Belleier

El reembolso del precio de compra es el único recurso que el Usuario Comprador puede solicitar al Usuario Vendedor en cuanto a su transacción comercial. Si el Usuario Comprador recibe un Producto que no coincide materialmente con su descripción en la Aplicación, o tiene alguna falla o desperfecto, o no recibió el Producto deberá notificarlo utilizando el formulario de "Ayuda" antes del término de los 2 días siguientes a la recepción del Producto, en caso de no hacerlo así, se considera que el Usuario Comprador se encuentra satisfecho con el Producto. Al aceptar el Producto, se enviará el importe del precio de compra del Producto a la Cuenta del Usuario Vendedor menos la Comisión aplicable.

Si existe causa de devolución justificada, el Usuario Vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del Producto vendido, haciéndose cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueran necesarios y concediendo a Belleier debitar estos costos de su Monedero Virtual en caso necesario.

## **X.- OTRAS DISPOSICIONES.**

### **a) Prohibiciones a los Usuarios**

Adicionalmente a todas las prohibiciones para el Usuario mencionadas en los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios no podrán: (a) manipular los precios de los Productos una vez acordada la venta; (b) interferir en la negociación entre distintos Usuarios; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio (incluso redes sociales) durante la Oferta del bien con ninguno de los Usuarios que participan en la misma, salvo en la sección de Preguntas y Respuestas; (d) dar a conocer sus datos personales o de otros usuarios a través de la sección de Preguntas y Respuestas y/o por algún otro medio (incluyendo pero sin limitar a Twitter, Facebook y/ o cualquier otra red social); (e) publicar o vender artículos prohibidos por los Términos y Condiciones Generales, demás políticas de Belleier o leyes vigentes; (f) insultar o agredir a otros Usuarios; (g) utilizar su reputación, o comentarios recibidos en el sitio de Belleier en cualquier ámbito fuera de Belleier; (h) indicar de cualquier forma en sus publicaciones o preguntas y respuestas algún incremento o modificación del precio del bien o servicio ofrecido cuando el comprador haya registrado el pago para pagar el bien adquirido; (i) informar de cualquier modo en sus publicaciones o en las preguntas y respuestas que aceptan recibir pagos a través de otro medio que no sea el utilizado por el sitio Belleier; (j) publicar artículos idénticos en más de una publicación.

Este tipo de actividades serán investigadas por Belleier y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su inscripción como Usuario de Belleier y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones, o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios que perciban cualquier tipo de menoscabo.

## **b) Propiedad intelectual y derechos de autor.**

En todo momento Belleier actuará en nombre propio usando su denominación, y su marca o cualquiera otra de sus marcas debidamente registradas ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. Queda prohibido el uso de la marca, imagen, publicidad, nombre, logos, denominación, o cualquier instrumento de Belleier así como de la Aplicación, sin el previo consentimiento por escrito de Belleier

Belleier, respeta la propiedad intelectual de terceros. En caso de que usted crea que una prenda ha sido copiada de tal manera que constituye una infracción de derechos de autor, favor de escribir al correo [contacto@belleier.com](mailto:contacto@belleier.com). Su comunicación debe contener:

1. Una descripción del Producto con derechos de autor que usted alega que ha sido infringida;
2. Una descripción específica de la localización en el sitio web en donde se ubica el material que considera invade derechos de autor (adjuntar fotografías);
3. Su dirección, número telefónico y dirección de correo electrónico.

Belleier iniciará una investigación y en caso de ser procedente el producto dejará de exponerse en el sitio y se tomarán las medidas pertinentes con el Usuario que haya incurrido en la infracción.

### **c) Mediación y jurisdicción.**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente por las leyes y juzgados de la Ciudad de México, en particular respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por

la legislación federal respectiva y los tratados internacionales. Ante cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia que resulte de los Términos y Condiciones, deberán someterse primeramente a procedimientos de la Ley de Justicia Alternativa de la Ciudad de México, de no llegarse a un acuerdo las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

**d) Notificaciones.**

Belleier, podrá realizar notificaciones acerca de los Servicios que ofrece por medio de correo electrónico, haciéndoselo llegar al Usuario por cualquier duda o aclaración. El Usuario podrá notificar a Belleier, a través del correo electrónico: [contacto@belleier.com](mailto:contacto@belleier.com).

**e) Consentimiento.**

El Usuario conviene, al aceptar estos Términos y Condiciones, que en la celebración del presente Contrato no ha mediado error, dolo, mala fe, lesión ni ningún otro vicio del consentimiento que pudiera invalidarlo. De igual manera, una vez aceptados los Términos y Condiciones serán irrenunciables las disposiciones contenidas en los mismos.

**f) Sistema de calificación de los Usuarios**

El sistema de calificación refleja la trayectoria de los Usuarios Vendedores, permitiendo diferenciar el comportamiento de cada uno como Usuarios de los Servicios que brinda Belleier

El sistema se basa en datos relacionados con su actividad en el sitio y en lo informado a través de comentarios de otros Usuarios de la comunidad de Belleier De esta manera, en cada una de las

publicaciones del sitio, se podrá conocer la reputación del vendedor a través de un indicador visual.

El sistema de reputación de usuarios en Belleier está sujeto a datos objetivos como: historial de ventas, cantidad de reclamos iniciados por los compradores y el tiempo que tarda en entregar sus productos.

Belleier mostrará el termómetro de los vendedores una vez que tenga suficientes ventas para evaluar la reputación y se actualizará con cada operación que se haga en el sitio. Los cambios en la reputación se reflejarán en el termómetro dentro de las 24 horas.

Belleier no manipula ni interviene en el proceso de formación de la reputación, sino que consolida información objetiva relativa a las operaciones del Usuario en el Aplicación. Sin perjuicio de ello y en caso de incumplir los Términos y Condiciones, Belleier podrá aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario. Toda la información aportada por los Usuarios será incluida en el sitio bajo exclusiva responsabilidad de quien la emita, y deberá corresponder exclusivamente a la transacción que se llevó a cabo.

Belleier podrá considerar la edición o eliminación de calificaciones, opiniones o comentarios en los siguientes casos:

- Cuando la opinión o comentario no esté relacionada con una transacción en Belleier y esta circunstancia sea evidente.
- Cuando se incluya información personal sobre el Usuario.
- Cuando la opinión o comentario utilice lenguaje vulgar y/o incluya ofensas.
- Si la calificación, opinión o comentario negativo viola cualquiera de las reglas sobre Calificación de Usuarios aquí descritas.



Igualmente, si va contra las normas o principios contenidos en los Términos y Condiciones.

No se podrá interferir de ninguna manera en la propia reputación, sea induciendo a personas diferentes de aquellas con quienes se completa una transacción, a efectuar ventas u opiniones ficticias o simuladas, y/o a hacer comentarios sobre ellos; sea mediante la utilización de cualquier mecanismo para desvirtuar o alterar el Sistema de Reputación de Belleier. El incumplimiento de cualquiera de estas prohibiciones quedará sujeto a las sanciones previstas en los Términos y Condiciones de Belleier.

#### **f) Restricción de la responsabilidad**

Como se menciona en repetidas ocasiones; Belleier sólo pone a disposición del Usuario el espacio virtual, que les permite ponerse en comunicación mediante internet para encontrar una forma de vender o comprar Productos de segunda mano. Belleier no es el propietario de los Productos ofrecidos, por lo que no tiene posesión de ellos, ni los ofrece en venta. Tampoco interviene en el perfeccionamiento de las transacciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones de venta pactadas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los Productos ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios. Tampoco es responsable de la capacidad para contratar de los Usuarios entre sí o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivamente responsable de los Productos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Belleier no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio

riesgo; en virtud que el Usuario Vendedor tiene la facultad de eliminar y modificar sus propias preguntas y no podrá eliminar o modificar las publicaciones de terceros, se deja aclarado que en ese caso, el Usuario será el exclusivo responsable por esa decisión y las consecuencias que pudieran acarrear. En ningún caso Belleier será responsable por las pérdidas o daños económicos que el Usuario pueda percibir, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través del sitio Belleier

Belleier no garantiza que las descripciones de los servicios u otro contenido de esta Aplicación sean exactos, completos, veraces, actuales o estén libres de errores. Belleier proporciona enlaces a otros sitios web, lo cual no indica que sean propiedad u operados por ella y sobre los que no tiene control alguno. Belleier no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios web o recursos externos y no aprueba ni se hace responsable por ningún contenido, anuncios, productos u otros materiales en, o disponibles desde dichos sitios web o recursos. Tampoco es responsable por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de estos sitios externos, sean causadas directa o indirectamente.

Belleier no garantiza que la Aplicación o cualquiera de los Servicios o el contenido del mismo, estén siempre disponibles o no se interrumpan. Nos reservamos el derecho en cualquier momento y sin aviso previo para mejorar, modificar, alterar, suspender o interrumpir de manera permanente toda la Aplicación o algunas partes de la misma o cualquier Servicio o el contenido del mismo, así como a restringir o prohibir el acceso al mismo.

El Usuario acepta tener vigente su antivirus o cualquier barrera de seguridad que emplee en el sistema donde utilice la

Aplicación. Belleier no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en internet. Tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su Aplicación, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir alguna indemnización, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet.

En la medida máxima que permita la ley, Belleier no será responsable por ningún daño indirecto, fortuito, especial, derivado, punitivo o múltiple, ni de ninguna pérdida de ingresos y ganancias, datos o información financiera o de tarjetas bancarias, daño o afectación a bienes, que se haya incurrido en ellos de manera directa o indirecta, ni por ninguna pérdida de datos o bienes, uso, fondo de comercio u otras pérdidas tangibles o intangibles inclusive si se derivan del: (a) Acceso o uso de los servicios o la incapacidad de acceder a ellos o utilizarlos; (b) la conducta o el contenido de otros usuarios, Socios Comerciales o terceros en los servicios o a través de estos, y (c) el acceso, uso o modificación no autorizados de tu contenido, incluso si Belleier recibió una advertencia sobre la posibilidad de dichos daños.

En casos de fuerza mayor, Belleier no se hace responsable por ningún incumplimiento o retraso de los Servicios que presta; para efectos de este párrafo, se consideran casos de fuerza mayor los siguientes: a) desastres naturales, b) guerras, c) huelgas, d) suspensiones temporales o permanentes de los sistemas de proveedores a internet o paquetes de datos, entre otros.

No existe entre Belleier y el Usuario o cualquier tercero proveedor, una empresa conjunta o relación de socios, empleo o

agencia como resultado del contrato entre el Usuario y Belleier por el uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, dejando la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectada.

Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto.

Belleier recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. En caso que uno o más Usuarios, o algún tercero, inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones, eximen de toda responsabilidad a Belleier y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Por lo tanto, el Usuario conviene en mantener indemne e inatacable a Belleier por cualquier reclamo iniciado judicialmente por otros Usuario terceros, o por cualquier Organismo, relacionados con sus actividades en el sitio Belleier.

#### **g) Sanciones.**

Belleier podrá, según lo estime necesario, enviar avisos, suspender, bloquear o rescindir el acceso al sitio a cualquier Usuario, o eliminar cualquier contenido, incluyendo, entre otros, cualquier Artículo del Catálogo si, a) se incumple con alguna Ley o con estos Términos y Condiciones, b) si usted está utilizando el sitio Belleier de una forma que podamos considerar fraudulenta y

c) si no puede verificar su identidad como usuario o si proporcionó información errónea. En el caso de sanción de un Usuario, ésta podrá ser temporal o definitiva y todos los artículos que tuviera publicados podrán ser removidos del sistema. También se podrá eliminar del sistema las comunicaciones, mensajes privados, fotografías o cualquier información publicada por dicho Usuario.

**g) Vigencia.**

La relación entre Belleier y los Usuarios permanecerá vigente en tanto el Usuario cuente con una cuenta activa en la Aplicación.

**e) Modificaciones.**

Belleier se reserva el derecho de modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, tras lo cual, solicitará nuevamente la aceptación de los Usuarios para poder continuar haciendo uso de la Aplicación, productos y servicios ofrecidos a los Usuarios.